

Configuration d'une eSIM sur Android

INFORMATION IMPORTANTE

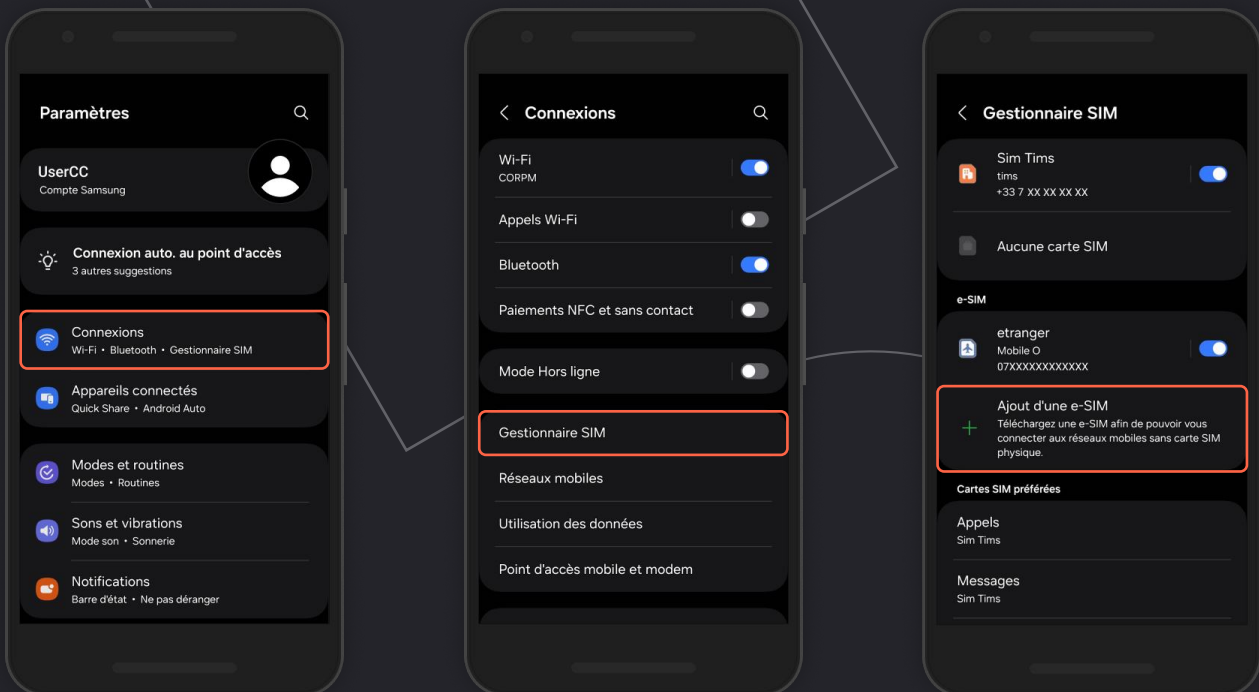
Le QR code de votre eSIM ne doit être scanné et téléchargé QUE lorsque vous êtes en FRANCE.

Guide étape par étape

1. Depuis l'écran d'accueil, naviguez jusqu'à...

Paramètres > Connexions > Gestionnaire SIM > Ajout d'une e-SIM

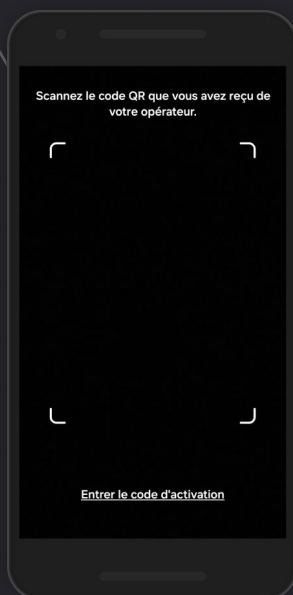
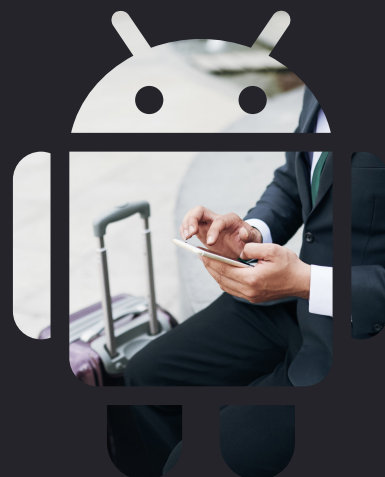
(Assurez-vous d'être connecté au réseau WiFi pour télécharger le profil eSIM)



2. Appuyez sur **Scanner code QR** > scannez le code QR > Ajouter l'eSIM

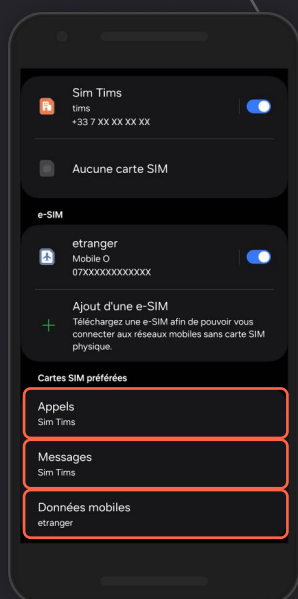
IMPORTANT

Les utilisateurs eSIM disposent de 5 tentatives pour scanner le QR code et télécharger le profil. Si l'installation échoue à la cinquième tentative, le profil eSIM ne pourra plus être utilisé. Un nouveau profil sera nécessaire.



Si la eSIM est retirée après avoir été installée avec succès, elle ne peut pas être réutilisée. Un nouveau profil sera nécessaire;

3. Une fois l'ajout effectué, vous verrez que la eSIM affichera le bon réseau.



Si vous avez déjà installé une autre eSIM ou une SIM physique, vous devrez vous assurer que la bonne SIM est sélectionnée pour chaque service, **Appels, Messages et Données.**